

提取儲備帳戶及 沒收權益帳戶結餘



流動應用程式
使用指南



前言

本使用指南提供僱主於積金易流動應用程式從儲備帳戶及沒收權益帳戶提取結餘的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際操作介面可能有所不同。

如有積金易平台的查詢，歡迎與我們聯絡：

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	香港島 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	九龍 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1205-6室
	新界 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	辦公時間 星期一至星期五：上午九時至下午六時 星期六：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.0

日期: 2025年8月29日

提取帳戶結餘

僱主可按以下步驟查閱已轉移至積金易平台的強積金計劃的儲備帳戶及沒收權益帳戶結餘，並安排結餘退款。



小貼士：

僱主**儲備帳戶**是特定工資組別的帳戶，用以保留僱主多繳付的供款。

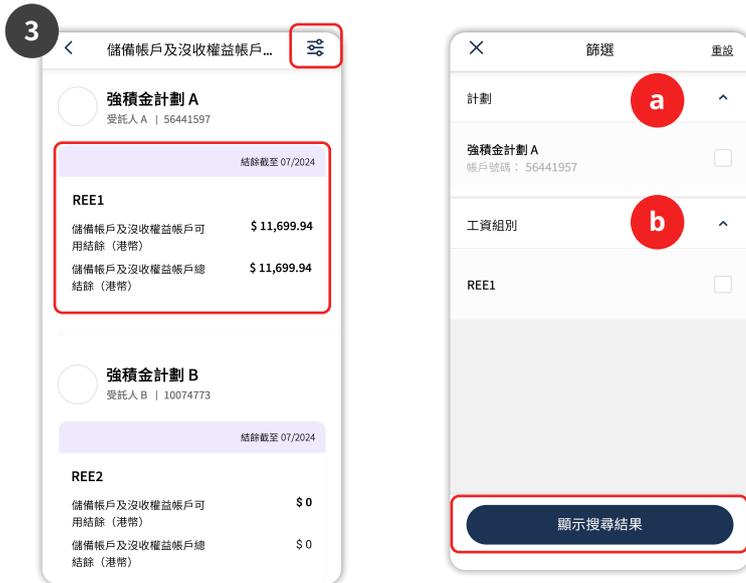
僱主**沒收權益帳戶**是特定工資組別的帳戶，用於儲存離職僱員未歸屬的僱主自願性供款。



1 登入**積金易**流動應用程式。

2 於主頁選單按「**管理強積金**」，然後選擇「**儲備帳戶及沒收權益帳戶**」。

查詢儲備帳戶及沒收權益帳戶

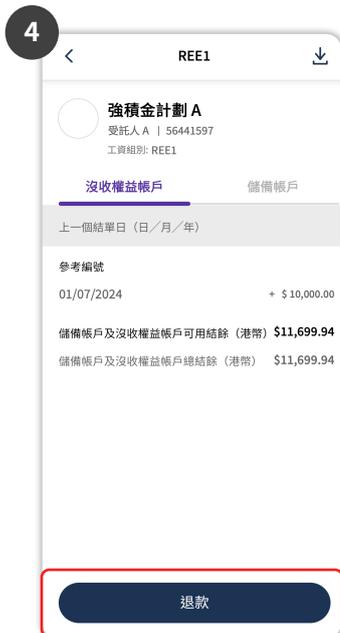


3 頁面會顯示不同計劃下每個工資組別的儲備帳戶及沒收權益帳戶的總結餘。點按一個工資組別前往**步驟4**以查閱儲備帳戶及沒收權益帳戶的交易詳情。你亦可以按右上角  以使用以下篩選功能，然後按 **顯示搜尋結果**。

a 以「計劃」篩選

b 以「工資組別」篩選

從儲備帳戶及沒收權益帳戶結餘內退款



4 按 **退款**。

5

退款

1 2 3

退款金額 (港幣)

強積金計劃 A
受託人 A | 56441597
工資組別: REE1

從沒收權益帳戶結餘中退款 (港幣)

沒收權益帳戶可用結餘 (港幣) \$10,000.00
結餘截至 25/07/2024

是 否

退款金額 (%)

100

從儲備帳戶結餘中退款 (港幣)

儲備帳戶可用結餘 (港幣) \$1,699.94
結餘截至 25/07/2024

是 否

退款金額 (%)

100

下一步

6

退款

1 2 3

付款方法

請選擇以下其中一種付款方法並填妥所需資料，以便安排退款。①

銀行轉帳

支票

支票

如選擇以支票收取款項，該支票將會郵寄至你的積金易紀錄內的通訊地址。

下一步

5 輸入退款資料，然後按 **下一步**。

6 選擇付款方法並輸入付款資料。然後按 **下一步**。



小貼士：

以支票收取款項：支票將郵寄至僱主在積金易紀錄內的通訊地址。

銀行轉帳：僱主必須是銀行戶口的持有人。積金易並不接受支付至第三方戶口。

7

退款

1 2 3

確認

第1步：退款金額

退款金額 (港幣)

強積金計劃 A
受託人 A | 56441597
工資組別: REE1

從沒收權益帳戶結餘中退款 (港幣)

從沒收權益帳戶結餘中退款 (港幣)

是

退款金額 (%)

100

從儲備帳戶結餘中退款 (港幣)

從儲備帳戶結餘中退款 (港幣)

是

退款金額 (%)

100

編輯

第2步：付款方法

付款方法

付款選項

支票

編輯

提交

8

條款及細則

顯示較少 ^

點擊下方「接受」按鈕，即表示閣下確認：
1/ 此申請內所提供之資料正確及完整；
2/ 閣下明白此申請一經提交，即不可撤回；
3/ 閣下已閱讀並同意受以下條款及細則約束。

條款及細則

接受

拒絕

7 核對資料，然後按 **提交**。

8 細閱條款及細則並按 **接受**。

9



已提交退款指示

參考編號：WGD2508998000049343 | 提交日期及時間：25/07/2024, 07:32:52

你的退款指示已提交。當退款結算後，我們會通知你。你亦可於「我的紀錄」查閱申請狀態。

查閱提交狀態

返回主頁

9

你的退款指示已提交。當退款完成後，你將會於積金易收到有關通知。

- 完 -